



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา โทร. ๐ ๗๕๒๙ ๐๕๑๐

ที่ ตง.๗๕๒๐๑/-

วันที่

๒๖.๕.๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) (รอบ ๖ เดือนหลัง)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา ได้สรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อนำมาข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางปราณี รอดพิบัติ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....

(นายณัฐพล พักตร์จันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.

พิจารณา (✓) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายณัฐพล พักตร์จันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายสุวิทย์ ทองเพิ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบิณฑา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

ที่	รายการ	จำนวนผู้มาขอรับบริการ						
		เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
๑	ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	-	๑	๒	๔	๔	๔	๑๕
๒	ยื่นคำร้องขอใช้บริการจัดเก็บข้อมูลขยะมูลฝอย	๒	๗	๕	๖	๓	๙	๓๒
๓	ร้องเรียน ร้องทุกข์	๑	-	-	๑	-	-	๒
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	๒	๑๕	-	๑	-	๑๘
๕	ยื่นคำร้องขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	-	๒	๒	๔	๔	๔	๑๖
๖	ยื่นคำร้องขอใช้บริการรถกู้ชีพกู้ภัย	๑๐	๕	๙	๑๓	๓	๑๓	๕๓
๗	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	-	๓	-	๑	๗	๑๓
๘	ยื่นคำร้องขอขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๙	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๒	๑	๑	-	๑	๘
๑๐	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	๔	๕	๓	๒	๒	๒๐
๑๑	ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๒	-	-	๑	-	๓	๖
๑๒	ยื่นคำขอทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	๒	๓	-	๖
๑๓	ยื่นชำระภาษีป้าย	๑๒	-	-	-	-	๗	๑๙
๑๔	ยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๐	๑๖๓	๒๑๑	๑๗๒	๑๑๑	๑๒๖	๙๓๓
๑๕	ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๒	-	-	๑	๓
๑๖	ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๒	๔	๕	๗	๘	๒๘
๑๗	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๗	๘	๘	๙	๕	๔๒
	รวม	๑๙๓	๑๙๕	๒๖๘	๒๒๐	๑๔๘	๑๙๐	๑๒๑๔

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกข้อมูล

(นางปราณี รอดพิบัติ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

ที่	รายการ	จำนวนผู้มาขอรับบริการ						
		เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
๑	ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-
๒	ยื่นคำร้องขอใช้บริการจัดเก็บข้อมูลขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-
๕	ยื่นคำร้องขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	-	-	-	-	-	-	-
๖	ยื่นคำร้องขอใช้บริการรถกู้ชีพกู้ภัย	-	-	-	-	-	-	-
๗	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-
๘	ยื่นคำร้องขอขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้เป้วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๙	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ยื่นคำขอทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	ยื่นชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	ยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกข้อมูล
(นางปราณี รอดพิบัติ)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน