



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา (สำนักปลัด) โทร. ๐-๗๕๒๙-๐๕๑๐

ที่ ตง ๗๕๒๐๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) (รอบ ๖ เดือนแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้
อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ
ด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจ
หน้าที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของ
ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดีนั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา ได้สรุป
ผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ดังนั้น เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติการ
ให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการ
พิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางลัดดาวรรณ วิชัย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายจิชาญ นาเกลือ)
ปลัด อบต. รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัด

(นายวิชาญ นาเกลือ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น นายก อบต.

ทวน

(นายสุวิทย์ ทองเพิ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

ที่	รายการ	จำนวนผู้มาขอรับบริการ						
		ค.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	รวม
๑	ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	-	-	-	๑	๒	๒	๕
๒	ยื่นคำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๑๐	๕	๓	๘	๕	๑	๓๒
๓	ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	๑	๑
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-
๕	ยื่นคำร้องขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๑	-	๔	๒	๕	๗	๑๓
๖	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ✓	๒	๓	๑๔	๒๔	๕	-	๔๘
๗	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๘	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔	๑	๑	-	๑	-	๗
๙	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕	๕	๑	๑	๕	๑	๑๘
๑๐	ยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	-	-	-	-	-	๑	๑
๑๑	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	๑	-	-	๒
๑๒	ยื่นชำระภาษีป้าย	-	-	๑	๑๐	๙	-	๒๐
๑๓	ยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	-	๑	-	-	๓
๑๔	ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-	๑	-	-	-	๒
๑๕	ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๘	๓	๓	๑	-	-	๑๕
๑๖	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	-	๗	๑๓	๑๑	-	๔๑
รวม		๔๒	๑๘	๓๖	๖๒	๔๓	๑๓	๒๑๔

ลงชื่อ  ผู้บันทึกข้อมูล
(นางสัสดาธรรม วิชัย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

ที่	รายการ	จำนวนผู้มาขอรับบริการ					
		ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘
๑	ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	-	-	-	-	-	-
๒	ยื่นคำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-
๕	ยื่นคำร้องขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	-	-	-	-	-	-
๖	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๗	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๘	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๙	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๑๐	ยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	-	-	-	-	-	-
๑๑	ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๒	ยื่นชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๑๓	ยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๔	ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๑๕	ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๖	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ  ^{๗๖ ๙ ๗}
ผู้บันทึกข้อมูล
(นางลัดดาวรรณ วิชัย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน